



贵州建设职业技术学院

城市轨道交通运营与管理  
专业  
人才培养方案  
(三年普高)

二〇一八年 十 月

## 目 录

1、专业定位与规格	4
1.1 专业名称与代码	4
1.2 专业定位	4
1.3 专业培养目标	4
1.4 招生对象与学制	4
1.5 人才规格与毕业标准	4
(一) 素质要求	4
(二) 知识要求	5
(三) 能力要求	5
1.6 工作任务与职业能力分析	8
2、专业课程体系	8
2.1 工作过程分析与课程设置	8
2.2 主干课程描述	9
2.3 主要实践教学环节	13
2.4 职业道德与职业核心能力培养	13
2.5 学时与学分分配	13
(2) 课外素质教育学时与学分	14
(3) 顶岗实习学时与学分	14
3、运行与实施	14
3.1 人才培养模式	15
3.2 教学模式	15
3.3. 考核与评价	16
3.4 教学进程安排	18
4、教学条件	21
4.1 专业教学团队的配备和要求	21
4.2 实践教学条件与要求	21
5、编制说明	23
5.1 编制依据	23
5.2 适用范围	23

# 城市轨道交通运营与管理专业人才培养方案

## 前言

城市轨道交通作为快捷便利的绿色交通方式，已成为城市公共交通发展的主流，我国已有北京、上海等 10 个大城市开通轨道交通线路，西安、沈阳、杭州、石家庄、贵阳等 40 多个大中城市正在修建地铁和轻轨线路。城市轨道交通是城市公共交通的一个重要组成部分，包括地铁、轻轨、有轨电车和磁悬浮列车等。在中国，随着区域经济和城市群的发展，人们又把连接这些地区的城际铁路和铁路客运专线也称为轨道交通。城市轨道交通市场调研报告提到，进入 21 世纪以来，随着国家经济的飞速发展和城市化进程的加快，城市轨道交通也进入大发展时期，证明了城市轨道交通专业前景是非常好的。此外，城市轨道交通行业薪酬待遇较好，企业文化浓厚，工作环境稳定，职业发展前景好。

为适应城市轨道交通行业发展对人才的需要，实现学校中长期发展目标，进一步深化教育教学改革，提高人才培养质量，在对专业进行市场调研的基础上，就人才培养目标、规格、人才培养模式、专业课程体系结构设置、课时安排、教学内容和教学方法等诸多方面进行了切合实际的深入细致的研究探讨，最终形成了《城市轨道交通运营管理专业人才培养方案》

## 1、专业定位与规格

### 1.1 专业名称与代码

专业名称：城市轨道交通运营与管理

专业代码：520304

### 1.2 专业定位

本专业培养德、智、体、美全面发展，重点面向基层、面向业务第一线的实用型高等专门人才。掌握现代城市轨道交通运营管理的基础专业理论和知识，具备城市轨道交通运营管理的实际运作能力。

### 1.3 专业培养目标

本专业以现代城市轨道交通业为专业背景，强调交通运输工商管理、运输规划与技术管理、商务管理、信息管理等多种技术的交叉渗透，着重培养学生在城市轨道交通行车、客运服务等方面的技能，注重传授知识、技能培养与素质教育相结合的教学理念，培养学生的管理创新意识。同时采用高等职业教育和产学合作模式，依托校企互补的实训条件，实施多种形式的综合素质教育，重点提高学生的动手能力和现场应变能力，强化学生分析问题、解决问题能力，达到培养学生基础理论扎实、知识面广、实践能力强、综合素质高的目标。本专业面向城市轨道交通企业和其他相关企事业单位，培养具有较高综合能力，从事城市轨道交通运营的高技能应用型人才。

### 1.4 招生对象与学制

- (1) 招生对象：普通高中毕业生或具同等学力者
- (2) 修业年限：3年
- (3) 学习方式：普通全日制

### 1.5 人才规格与毕业标准

#### (一) 素质要求

素质要求	政治思想素质	具有坚定的政治方向，全面掌握毛泽东思想和中国特色社会主义的基本理论，坚持邓小平理论、“三个代表”的重要思想和科学发展观，牢固树立社会主义核心价值观和科学的世界观与人生观，具备社会主义民主和法制观念，具有良好的道德品质和职业道德。
	文化素质	具有自学与获取信息的能力。 具有欣赏与鉴别能力、组织管理能力、开拓创新能力。
	身体素质	具有健康的体魄，具有文明的行为习惯。
	心理素质	良好的心理素质和健全的人格，具有正确的审美观念。
	职业素质	具有独特的创新思维能力。 具有较强的动手操作能力。 具有较强的解决实际问题的能力。 具有爱岗敬业、诚实守信、乐于奉献、艰苦奋斗、遵纪守法的道德素养和职业操守。

## (二) 知识要求

知识要求	德育知识	具有政治、法律、公共关系及美学等方面的基础文化知识。 具有科学的是非荣辱观念、良好的社会公德意识。
	基本知识	具有体育锻炼方面的基本知识和相应的基本技能。 具有一定的英语应用与表达能力。 具有计算机应用基础知识。
	专业知识	了解交通服务、交通安全、交通法规方面的基本知识。 初步掌握城市轨道交通的运营、安全、管理、调度、组织等方面有关的基础理论知识。

## (三) 能力要求

### 1. 非专业能力

非专业能力	方法能力	职业生涯规划能力、独立学习能力、解决问题能力、获取新知识能力、决策能力。
	社会能力	人际交往能力、公共关系处理能力、劳动组织能力、集体意识和社会责任心。

力	情感能力	自我调控能力、自我觉察能力、对人情世故综合反应判断的能力、情绪反应能力、理解他人需求的能力、换位思考的能力。
---	------	--

## 2. 专业能力

专 业 能 力	基本能力	具有一定的外语表达应用能力。 具有良好的语言文字表达能力。 具有与团队，客户交流协作的能力。
	专业基本技能	具有较强的计算机应用能力和程序设计能力。 具备扎实的自然科学基础，良好的人文艺术修养，较强的分析问题和解决问题的能力。
	专业能力	具有一定的公共安全管理能力。 具备一定的城市轨道交通运营服务、组织调度、票务管理、车务管理等专业能力。 掌握从事城市轨道交通运营管理及相关工作所需的专业知识和技能。

### 毕业标准：

#### 各类学分安排表

学分类别	学分数	比例
课程学分	125	50%
素质学分	75	30%
顶岗实习学分	50	20%
总计	250	100%

#### 各类课程学分安排表（参考）

课程类别		学分数	比例	81.6 % (102)
必修课	公共课	36	28.8%	
	专业平台课	16	12.8%	
	专业核心课	26	20.8%	
	专业方向课	24	19.2%	

选修课	任意选修课	15	12%	18.4% (23)
	限定选修课	8	6.4%	
课程学分		125	100%	

学生毕业需要同时具备以下条件：

(1) 课程学分为 125 分，素质教育学分为 75 分，顶岗实习学分为 50 分。学生在校期间必须取得 210 学分的毕业总学分，且取得各类学分的 80% 方可毕业。其中毕业总学分高于各类学分 80% 总和的学分（10 分）可以从课程学分、素质教育学分、顶岗实习学分三类学分中任意获取。

(2) 职业资格证书要求

明确双证书标准，要求学生在毕业前应至少获得一个个相应的技能证书。普通话、计算机等有社会认证体系的课程，用获证考试代替课程结业考试。建立专业职业资格证书或专项技能证书奖励学分体系，鼓励学生获取多证书，提高学生的素质和就业能力。

应取得的证书				
序号	证书名称	取得时间	发证单位	备注
1	毕业证书	第四学期	贵州建设职业技术学院	必取
2	计算机等级考试	第三学期	所在地劳动保障部门	必取
3	城市轨道交通客运员	第四学期	所在地劳动保障部门或城市轨道交通企业	必取 3 选 1
4	城市轨道交通票务员	第四学期		
5	城市轨道交通站务员	第四学期		
6	普通话等级证书	第三学期	语言文字工作委员会	选取
7	铁路客运员	第四学期	铁道部职业技能鉴定中心	选取

8	铁路列车乘务员	第四学期	选取
---	---------	------	----

## 1.6 工作任务与职业能力分析

序号	职业岗位	工作任务	职业能力
1	值班站长	负责班组的信息反馈、生产数据统计、工作总结、考勤审核及上报工作。做好班组运营生产和日常管理的原始记录	组织协调能力 语言沟通能力
2	票务员	负责车站内的票数和票款的统计、分析和上报工作。	语言沟通能力 财会技能
3	站务员	维护车站正常的候车秩序。	组织协调能力 语言沟通能力
4	OCC 控制中心	负责车场内行车运营秩序的组织和指挥。	组织协调能力
4	列车乘务员	维护列车上乘客的秩序和车厢卫生	组织协调能力 语言沟通能力

## 2、专业课程体系

### 2.1 工作过程分析与课程设置

学生毕业后主要在地铁和城际轨道交通、高速公路运营、城市公共交通以及公路客运等相关企事业单位，从事客运组织、站务管理、运输经营、运输调度指挥、乘务管理、安全管理以及高速公路经营管理、收费管理、路政管理等工作。

**就业岗位：**控制中心行车调度、行车值班员/站长、车站站务员（值班站长、站长）、轨道交通信号工、停车场调度员、客运调度员、售检票人员、仓务管理员等工作岗位

**课程设置：**城市轨道交通概论、管理学基础、城市轨道交通行车组织、城市轨道交通客运组织、票务组织、城市轨道交通安全管理、城市轨道交通运营管理、城市轨道交通车站设备、运输经济学、轨道交通信号与通信系统等。



## 2.2 主干课程描述

课程名称	城市轨道交通概论	课程代码	
学时	理论： 实践：	学分	4
学习目标	1.专业能力目标：使学生初步了解城市轨道交通的基本常识。 2.方法能力目标：培养学生职业生涯规划的能力。 3.社会能力目标：培养学生人际交往的能力。		
学习内容	内容（项目）名称	主要学习内容	
	城市轨道交通的发展	1.认识城市轨道交通 2.城轨的发展与运营网络化	
	轨道交通设计与施工	1.城轨规划设计概述 2.城轨线网规划与线路设计	
	城市轨道交通车辆	1.认识轨道交通车辆 2.轨道交通车辆的组成 3.轨道交通车辆基地	
	轨道交通信号系统	1.轨道交通信号系统概述 2.轨道交通信号系统的基础设备 3.联锁与闭塞 4.列车运行自动控制系统	
	城轨道交通运营管理	1.认识轨道交通行车管理 2.认识轨道交通客运管理 3.认识轨道交通乘务管理 4.认识轨道交通票务管理	
教学方法设计	1. 启发式教学 2. 课堂练习与讨论 3. 使用多媒体课件		
教学条件	1. 教学媒体：多媒体 2. 教学场景 3. 工具设备 4. 教师配备		
考核方式与标准	理论考试 掌握城轨相关概念 认识轨道交通车站设备 认识轨道交通供电系统 认识轨道交通票务系统		

课程名称	城市轨道交通票务管理	课程代码	
学时	理论： 实践：	学分	4
学习目标	1.专业能力目标：使学生初步了解城市轨道交通票务的基本常识。 2.方法能力目标：培养学生独立学习的能力、解决问题的能力。 3.社会能力目标：培养学生人际交往的能力。		
学习内容	内容（项目）名称	主要学习内容	
	票务管理基础知识	1.了解票务管理岗位群的关键技能 2.认识车票 3.计算票价	
	站务员的票务管理	1.引导乘客自助购票、检票、充值。 2.票务设备的运作 3.检验车票的有效性	
	售票员的票务管理	1.售票准备作业和售票作业 2.BOM异常车票处理 3.现金安全管理、结算作业	
	车站票务紧急情况处理	1.自动售票机发生故障处理 2.自动检票机发生故障处理 3.AFC终端设备故障处理 4.非正常运营模式下的票务处理	
	票务管理员关键技能	1.制作车票 2.配送及回收车票 3.控制单程票流失 4.清分票款	
教学方法设计	1. 启发式教学 2. 课堂练习与讨论 3、直观演示法 4、 参观教学法		
教学条件	<b>1.教学媒体：多媒体</b> <b>2.教学场景</b> <b>3.工具设备</b> <b>4.教师配备</b>		
考核方式与标准	理论考试 掌握票务管理相关概念 认识售票、检票设备 熟练操作售票系统 票务管理相关技能		

课程名称	城市轨道交通服务礼仪	课程代码	
学时	理论： 实践：	学分	4
学习目标	1.专业能力目标：使学生掌握服务礼仪的基本常识。 2.方法能力目标：培养学生独立学习的能力、解决问题的能力。 3.社会能力目标：培养学生人际交往的能力、公共关系处理的能力。		
学习内容	内容（项目）名称	主要学习内容	
	轨道交通礼仪知识	1.服务 2.礼仪	
	轨道交通职业礼仪	1.礼仪素养。 2.服务素质 3.情绪与情绪管理	
	轨道交通服务人员仪容神态	1.服务人员仪容仪表的基本要求 2.仪容仪表的修饰原则和要求 3.卫生习惯和行为习惯 4.服务人员神态的具体要求	
	轨道交通服务人员服饰礼仪	1.着装的基本原则与禁忌 2.男、女服饰的选择与穿着 3.饰品礼仪	
	轨道交通服务人员仪态礼仪	1.面部礼仪 2.站、坐、行、蹲、手势礼仪	
教学方法设计	1、讲授法； 2、直观演示法； 3、分组讨论、练习法 4、任务驱动法		
教学条件	<b>1.教学媒体：多媒体</b> <b>2.教学场景</b> <b>3.工具设备</b> <b>4.教师配备</b>		
考核方式与标准	理论考试 掌握服务礼仪相关概念 掌握服务人员的服饰礼仪 掌握服务人员的仪表仪态礼仪 掌握服务人员的沟通礼仪 投诉的处理		

课程名称	城市轨道交通行车组织	课程代码	
------	------------	------	--

学时	理论： 实践：	学分	4
学习目标	1.专业能力目标：使学生掌握服务礼仪的基本常识。 2.方法能力目标：培养学生独立学习的能力、解决问题的能力。 3.社会能力目标：培养学生人际交往的能力、公共关系处理的能力。		
学习内容	内容（项目）名称	主要学习内容	
	轨道交通行车闭塞法	1. 传统自动闭 2. 准移动闭塞 3.移动闭塞 4.电话闭塞	
	正常情况下的行车组	1列车运行组 2. 车站接发列车作业 3. 救援列车及工程车的开行 4.施工行车组织 5. 调车工作	
	行车调度工作	1. 行车调度概述 2. 行车调度设备	
	列车运行图	1. 列车运行图的格式与分类 2. 列车运行图的组成要素 3. 列车运行图的编制	
	行车事故处理规则	1. 行车事故的分类、通报与调查处理 2. 事故处理应急预案及预防 3. 常见行车事故的分析	
教学方法设计	1、讲授法； 2、直观演示法； 3、分组讨论、练习法 4、任务驱动法		
教学条件	<b>1.教学媒体：多媒体</b> <b>2.教学场景</b> <b>3.工具设备</b> <b>4.教师配备</b>		
考核方式与标准	理论考试 掌握服务行车相关概念 掌握正常下的行车组 掌握行车调度工作 掌握列车运行图 常见行车事故的处理		



必修课	思想政治课	160	140	20	8	6	2
	公共素质课	428	322	106	28	24	4
	专业平台课	304	304	0	16	16	0
	专业核心课	392	332	60	26	20	6
	专业方向课	1300	200	1100	24	14	10
选修课	公共素质课	172	172	0	9	0	0
	专业平台课	60	30	30	3	1.5	1.5
	专业核心课	140	110	30	5	3	2
	专业方向课	220	170	50	7	4	3
合计		3076	1670	1406	125	91.5	33.5
百分比		100%	54.4%	45.6%	100%	73.2%	26.8%

### (2) 课外素质教育学时与学分

课外素质教育学时和学分按照《贵州建设职业技术学院综合素质学分制管理办法》相关规定执行，素质学分以学业德育活动课程化实施方案中所设置课时为依据，总分为 75。每周总课时不得超过 20 学时。一般为 15~18 学时为 1 个学分，总分为 75 分，其中学生必选项目共计学分为 52.5 学分，选修学分为 7.5 学分，达到 60 学分方可顺利毕业。

### (3) 顶岗实习学时与学分

顶岗实习学时和学分按照《贵州建设职业技术学院综合素质学分制管理办法》相关规定执行。根据学生在实习期间完成教学实习任务及毕业设计完成的情况，结合学生在实习期间的纪律表现和实习资料交回情况，分别由指导教师和班主任进行评分，总分 50 分。学生顶岗实习学分达到 40 学分方可顺利毕业。

## 3、运行与实施

### 3.1 人才培养模式

“工学结合”的人才培养模式。

本专业以现代城市轨道交通运营与管理为专业背景，强调城市轨道交通的票务管理、城市轨道交通的客运组织、城市轨道交通的行车组织、交通安全管理等多种技术的交叉渗透，旨在立足贵州轨道交通服务大西南等地的城市轨道交通和交通运输企事业单位，采取“工学结合”的培养模式，通过2年的专业课学习和1年的顶岗实习，使学生掌握轨道交通运营管理的基本行车组织知识，客运组织与服务等方面的专业知识，具备城市轨道交通运营管理能力，取得相关岗位职业资格证书。

### 3.2 教学模式

授课应采用多媒体设备教学，综合应用引导教学法、演示/案例教学法，项目/任务教学法、讨论教学法、练习法、小组工作法，也可以结合网络课堂指导学生复习，力求教学做到一体化。

通过以下四种教学方法，实现课堂与课外实践充分结合，极大提高教学的效率：

#### 1、情境教学法

在教学过程中，教师有目的地引入或创建具有一定情绪色彩的、以形象为主体的生动具体的场景，以引起学生一定的态度体验，从而帮助学生理解教材，并使学生的心理机能得到发展的教学方法，情境教学法的核心在于激发学生的情感。

#### 2、分组分享教学法

旨在班级授课的情况下，充分利用现有教学资源，按一定的规律将学生分成若干个学习小组，通过形式多样的分享活动，充分调动学生做学习的主人，从而使学生得到全面发展的一种教学方法。分组分享教学方法结合当代学生心理特点，立足实践教学实际，更进一步强调了学生的主体性、创造性、平等性和发展性，突出可操作性。

#### 3、任务驱动教学法

城市轨道交通运营管理是一门实践性很强，具有明显时代发展特点的课程，不仅是简单的学习计算机应用和运营管理知识，更主要的是培养学生解决问题的能力。城轨交通运营管理共分为五个学习情境，其中渗透了“任务驱动”的学习方式，鼓励学生动手操作，倡导学生主动探讨与交流。“任务驱动”的主要结构是：呈现任务—明确任务

—完成任务—任务评价。在信息技术课中，体现“任务驱动”就是让学生在每一个典型信息处理“任务”。在实践教学工作中，我们认为“任务驱动”教学法，能让学生“动”起来，进而乐于学习，主动学习，创造性的学习。

在“任务驱动”教学法中，“任务”设计是关键。教师必须根据信息课的具体内容，精心设计一个个实际“任务”，让学生在完成这些任务的过程中，掌握知识、方法和技能。

(一)“任务”要具体明确，具有可操作性。将教学总目标分成多个小的学习目标，并将学习模块再细化成若干容易掌握的具体任务，通过完成这小的任务来之中完成总体学习目标。

(二)“任务”要符合学生特点，“任务”的大小要适当。设计“任务”要从学生的实际出发，充分考虑学生现有的文化知识，认知能力，兴趣等特点，遵循由浅入深，由表及里，循序渐进的原则。

(三)坚持让学生独立完成“任务”。在完成过程中方式可以合作，协作。通过完成“任务”培养他们的动手能力和合作精神，提高他们解决实际困难的能力和素质。

#### 4、项目教学法

充分利用校企合作的平台，通过项目实例教学深化课程实践，让学生在应用环境下获得更深的个性化体验和经验的积累。同时，利用专业后续课程让学生进一步熟悉并强化运营管理能力。

### 3.3. 考核与评价

教学考核方法的改革是教学改革的向导和风向标。合理的考核机制和评价体系，不仅能对培养学生的总体要求把握和不断量化，也对教师提出了更高的要求。把教学考核的结果纳入教师的教学质量评定中，将最大限度地提高教师的主观能动性，也增大了培养目标最终实现的可操作性。

#### 1. 教考分离

把教学和考试分开，根据培养目标、教学目的、教学大纲，制定考核大纲，建立一套包括试题库、自动命题、阅卷、评分、考试分析、成绩管理等在内的比较完备的考核管理系统。

有条件时，建议理论考试部分均可以参考教考分离的模式进行测试。



## 2. 实训技能测试

建立以实训技能测试为主的成绩评价体系。

(1) 单项技能测试：可以根据岗位职业能力，分解多个单项技能，并与课程测试相结合。各门课程以此为核心，结合理论测试，建立课程的评价标准。

(2) 综合技能测试：根据本专业的就业方向，制定合适本地区岗位实际的岗位能力测试系统。

## 3. 引入行业、企业评价机制

(1) 建立行业、企业方的技术人员参与课程评价的制度。

(2) 引入企业项目，将项目完成与综合技能测试相结合。将完成质量作为评价依据，如某同学的设计方案能否被企业采用，以此确立成绩等等。

## 4. 建立双证书制度

建议规定把学生获得城市轨道交通运营管理行业相关职业资格证书作为毕业的必要条件之一，建立双证书制度。

## 5. 引入素质教学培养学分评价机制

(1) 根据情况可以设定在校生思想道德学分，如无违纪或其他不良行为可以加分，如有，则可以通过公益劳动等形式替代。

(2) 设立创新学分，如有以下行为者可以替代必修学分外的学分：

在省、市或校际公开比赛中获得优异成绩；好人好事突出，起到较为广泛的引导作用；科学研究或科技创新方面成绩显著；其他被公众认可的、积极向上的业绩。

### 3.4 教学进程安排

#### 2018 级三年普高教学进程安排表

课程性质	课程类型	课程代码	课程名称	总学分	总学时	学时		集中性实践	各学期周学时分配						开设学期及考核类型		备注			
						课内学时			一		二		三		考试	考查				
						理论	实践		1	2	3	4	5	6						
									16周	20周	20周	20周	20周	20周	1	1				
必修课	公共素质课		思想品德修养与法律基础	3	48	44	4		3						1					
			大学生职业生涯规划	1	16	16	0		1								1			
			贵州省情	1	20	18	2				1							1		
			形式与政策	1	32	28	4		1	1	1	1						1-4		
			军事理论	2	32	32	0		2									1		
			军事训练	2					2周										1	
			计算机应用基础	2	32	0	32			2									1	
			大学语文	4	72	72	0			2	2						1-2			
	高等数学	4	72	72	0			2	2						1-2					



		<b>小计</b>	24	1300	200	200		900	0	4	16	0						
选修课	公共选修课	大学生人文素养	2	40	40	0												
		中华优秀传统文化	2	32	32	0			2									
		办公自动化	4	80	40	40												
		普通话	1	20	10	10												
		<b>小计</b>	<b>9</b>	<b>172</b>	<b>122</b>	<b>50</b>			<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>						
	专业选修课	20100016	轨道运输安全	2	40	40	0											
		20100017	城市轨道交通车辆构造	3	60	60	0				2							
		20100018	城市轨道交通车站设备	4	80	80	0											
		20100019	客运规章	3	60	30	30					2						
		20100020	客运班组管理	2	40	20	20						2					
20100021		城市轨道交通车辆检修	2	40	20	20												
		<b>小计</b>	<b>18</b>	<b>320</b>	<b>250</b>	<b>70</b>			<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>						
<b>总计</b>			<b>125</b>	<b>3076</b>	<b>1670</b>	<b>506</b>		<b>900</b>	<b>23</b>	<b>25</b>	<b>26</b>	<b>27</b>						

## 4、教学条件

### 4.1 专业教学团队的配备和要求

我院以提高教师师德水平和实践教学能力为重点，我院从教育教学的实际需要出发，利用国家实施“职业学校教师素质提高计划”的契机，本着“不求所有，但求所用”的原则，邀请有关专家和企业管理人员、专业技术人员到学校举办培训讲座，开展技术指导，开阔教师视野，跟进技术发展，密切与社会的联系。多渠道从社会上特别是企事业单位聘请在职、离职待岗或退休的专业技术人员、高技能人才，充实到教学一线，承担专业课或实习指导教学任务。

任教要求：

1、教师任职资格：具有高校教师职业资格证书，具有本专业相关学科背景。

2、专业带头人要求：具有较高的高职教育认知能力、专业发展方向把握能力、课程开发能力、教研教改能力以及组织协调能力。能够带领专业建设团队重构城市轨道交通运营管理专业基于工作过程导向的课程体系，组织课程实施，推动专业课程改革。

具有专业实践教学基地系统规划和建设能力，能够推动校内外实验实训基地建设，推进实践教学体系改革。

同时具备较强的学术研究能力和较为丰富的企业实践经历，具备设计开发和项目实施能力，能够带领专业建设团队开展产学研合作和技术服务，推进本专业产教结合。

3、专任教师专业能力：具有相关城市轨道交通运营管理实践经历，熟悉城市轨道交通相关工作岗位要求，能够胜任城市轨道交通运营管理基础课或专业课的教学与科研工作，熟悉相关运营管理软件的运用，具备城市轨道交通运营服务、组织调度、票务管理、车务管理等专业知识。掌握从事城市轨道交通运营管理及相关工作所需的技能。能为学生作相关示范，有较高的审美素养，有较强创新能力，有团队合作精神，有良好的师德，热爱专业教学工作。

### 4.2 实践教学条件与要求

为使学生熟练掌握专业技能，真正做到学有所长，我院城市轨道交通运营管理专业校内实训配置如下：

教学设备配置表

专业名称：城市轨道交通运营管理

序号	种类	设备名称及基本配置数量	实训项目
1	行车指挥类	①ATC 系统仿真软件 ②行车调度电话等通信设备 ③四站三区间车站 LOW 操作台及联锁设备 ④车辆段微机联锁设备 ⑤信号旗、信号灯、各类行车台账、钩锁器等行车备品 ⑥城轨车站仿真沙盘	①专业课程理实一体化教学及实训 ②车站接发列车作业 ③行车调度员岗位训练 ④车辆段行车组织训练 ⑤与车站设备类配合使用进行非正常情况下的应急训练 ⑥行车类技能鉴定
2	车站设备类	①仿真 FAS 设备 ②仿真机电设备监控设备 ③仿真车站通风、给排水设备 ④仿真车站 IPB 后备盘 ⑤屏蔽门、扶梯设备	①仿真车站控制下的各种操作 ②车站防灾、消防应急处置实训 ③车站级 BAS、FAS 等系统的使用与维护实训 ④配合行车系统开展应急处理训练
3	客运服务及票务管理类	①仿真站台 ②至少 1 个站的 AFC 终端设备，包括：两通道闸机、自动售票机、人工售票机、验票机、半自动售票机、车站计算机、票务软件	①票务终端设备认识实训 ②票务终端设备的使用和简单维护 训练 ③售票、充值、退票、无效票的处理 等票务训练 ④票务报表、统计等训练 ⑤客运值班员技能鉴定
4	城轨调度中心设备	①模拟 OCC 中心设置总调台、电调台、环调台、维调	①监控某地铁模拟线路各设备状态 的工作环境

		台 ②各调度台仿真软件	②设定设备的各种故障，让学员演练 调度基本应急处置能力，满足城市轨道交通调 度综合应急实践教学需要
--	--	----------------	---

## 5、编制说明

### 5.1 编制依据

根据《关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见》（教高[2006] 16号）等有关文件精神，按照《贵州建设职业技术学院关于制（修）订2018级专业人才培养方案的意见》制定我院2018级旅游管理专业人才培养方案。

### 5.2 适用范围

贵州建设职业技术学院2018级城市轨道交通运营与管理专业学生。

#### 其它说明

其它说明

编撰人：马军（专业主任）

编写成员：谭云、张成国、孙蕾、颜紫云、潘兴成、金薇洋子、姚莎、敖正焱、程麟、张路旒、刘骏、夏笔悟、何桃红、宋璇、周毅

审稿人：周勇（分院院长）

制订部门：信息管理学院

制订时间：2018年10月

实施时间：2018年10月在2018级旅游管理专业开始实施。